

附件 1

《质量管理小组活动准则》团体标准修订说明

一、工作简况

(一) 任务来源

本标准由中国质量协会质量活动推进部提出，中国质量协会归口。本标准 2022 年经中国质量协会立项并下达团体标准修订项目计划，项目名称为《质量管理小组活动准则》。

(二) 修订目的

我国在开展质量管理小组活动（或称 QC 小组活动）四十多年的实践表明，该项活动能够切实有效地促进员工提升质量意识，激发员工的积极性和创造性，改进质量、降低消耗、改善环境、满足顾客需求并助力提升组织整体绩效。

中国质量协会于 2016 年组织制定了《质量管理小组活动准则》团体标准，2020 年进行标准修订。为持续保持标准的先进性、专业性，充分发挥标准引领作用，本次对 2020 版的修订工作将结合当前 QC 小组活动发展的新趋势，对部分条款内容进行规范和完善。同时，为进一步调动员工开展 QC 小组活动的积极性，促进小组成果更好地进行成果推广与应用，中国质量协会将组织开展 QC 小组成果等级评定工作，此次标准修订将增加有关内容。

本标准的修订能够为员工遵循科学的活动程序，运用质量管

理理论和统计方法提供指导，助力企业有效开展质量管理小组活动。

（三）标准的起草单位

本标准由中国质量协会组织长期从事 QC 小组活动研究、活动组织、宣贯和实施工作的专家及企业管理人员共同起草完成。

二、标准修订原则

（一）编制原则

本标准的制定工作遵循“科学性、先进性、规范性、协调性、适用性”的原则，按照 GB/T 1.1-2020《标准化工作导则 第 1 部分：标准化文件的结构和起草规则》的要求和规定编写。

1. 科学性原则。本标准的评价内容主要基于质量管理理论和实践经验，指导各类组织遵循科学的活动程序，运用质量管理理论和统计方法，有效开展 QC 小组活动。

2. 先进性原则。借鉴国内外先进的质量管理理念和方法，结合当前我国 QC 小组活动开展实际，制定具有前瞻性和引领性的标准内容。

3. 规范性原则。起草组严格参照 GB/T 1.1—2020《标准化工作导则 第 1 部分：标准的结构和编写》的要求和规定编写本标准的内容，运用标准的语言和标准的词句对相关内容进行描述。认真研究本标准范围、规范性引用文件、术语和定义及主要章节，确保其规范性。

4. 协调性和适用性原则。本标准结合国内外 QC 小组活动发

展趋势，广泛借鉴先进经验和做法，规定了 QC 小组活动程序要求和成果评价依据。

（二）编制依据

中国质量协会组织推进 QC 小组活动，积累了大量实践案例与评价经验。中国质量协会还作为国际质量管理小组活动的协调组织成员，参与国际发表标准的制定工作。

三、标准修订过程

（一）开展调研、分析工作

中国质量协会质量活动推进部于 2022 年 2 月启动本文件调研工作，并充分了解 QC 小组活动的现状和需求，收集大量的成果案例和标准修订意见，为标准的修订提供了有力的支撑。

（二）建立标准起草组

标准于 2022 年 10 月获中国质量协会立项，2023 年 1 月确立标准起草组，成员包括 QC 小组活动领域的专家、学者和实践者。起草组在充分讨论和研究的基础上，明确了标准的修订方向和目标，为后续的修订工作奠定了基础。

（三）形成标准草案

起草组于 2023 年 1 月召开标准启动暨研讨会，经多次组内研讨，确定标准修订和增加内容，之后分别于 2023 年 2 月、2023 年 5 月、2023 年 7 月、2023 年 11 月召开研讨会对标准第一阶段起草稿进行研讨，并于 2024 年 1 月形成标准草案稿。

（四）形成标准征求意见稿

标准起草工作组先后多次召开线上与线下研讨会，对标准草案进行讨论。专家意见反馈、汇总后，起草工作组对草案内容进行修改，于2024年3月底形成标准征求意见初稿，于2024年4月对标准架构和内容进行重要调整，于2024年6月12日形成标准征求意见稿。

四、标准主要内容

本标准修订未改变2020版的主要结构，主要修订内容如下：

——更改“基本原则”部分，增加了“创新”内容（见0.2基本原则）；

——更改了“质量管理小组”的定义（见3术语和定义）；

——更改了问题解决型课题的有关要求，细化了围绕现状和原因分析的内容；（见4.1.5目标可行性论证和4.1.6原因分析）；

——更改了创新型课题的有关要求，充实了对借鉴内容的要求（见4.2.2选择课题）。

——增加了对质量管理小组成果从形成过程和推广应用性维度的分级评价标准（见附录C）。

五、主要试验（验证）分析、技术经济论证、预期效果

本标准基于《质量管理小组活动准则》（T/CAQ 10201-2020）修订，邀请QC小组活动专家、企业推进者通过多次研讨形式，不断完善和优化标准内容。确保标准的适宜性、充分性和有效性，以支持各类组织科学规范地开展QC小组活动。

六、采用国际标准和国外先进标准的程度

本标准第二次修订，不涉及国际标准采标情况。

七、与现行有关法律、法规和强制性标准的关系

本标准符合国家现行法律、法规、规章要求。

本标准涉及的技术内容不涉及强制性标准的要求。

八、重大分歧意见的处理经过和依据

本标准在修订过程中未出现重大分歧意见。

九、作为强制性标准或推荐性标准的建议

建议作为推荐性标准发布实施。

十、贯彻标准的要求和措施建议

本标准具备了良好的理论基础和实践验证，中国质量协会依托北京中质协卓越培训有限公司、北京中质卓越咨询有限公司等平台和资源，开展标准的宣传、培训推广工作，不断提升标准影响力。同时，中国质量协会将此标准用于全国各类 QC 小组成果发表活动，在各类领域中进一步实践应用。

十一、废止现行有关标准的建议

本标准发布实施时，2020 版标准同时废止。

十二、其他应予说明的情况

无。

标准起草工作组

2024 年 7 月 25 日