

# 大学英语课程教学质量的持续改进

陆军防化学院 裴先颖

**案例简介：**陆军防化学院作为军事高等教育院校，始终坚持高质量内涵式发展，近年来为保证教学质量有效生成与提升，根据《军队院校教育条例（试行）》和《陆军院校教育实施细则（试行）》以及《教育部关于加快建设高水平本科教育全面提高人才培养能力的意见》，深入开展了教学质量保证体系论证，形成了《健全教学质量保证体系实施方案》《教学质量保证体系运行办法》等成果，并着力实施了学院教学质保体系的建设、应用与研究。课程质量保证体系是学院教学质保体系的重要组成部分，是观测学院质量保证体系建设状况及其运行效果的重要窗口，是质保体系建设与研究的重点内容。“大学英语课程教学质量持续改进的探索与实践”是贯彻新时代军事教育方针、适应军事人才英语应用能力需求、提升课程教学质量的自主质保行动，纳入了学院教学改革立项建设。“大学英语课程教学的质量持续改进”案例是该项目的重要内容与成果之一，主要依据《大学英语教学大纲》《陆军院校课程评价标准》《普通高等学校本科专业类教学质量国家标准（外国语言文学类）》《大学英语教学指南》（2020版），基于《按纲塑能——高效大学英语课堂的探索与实践》等教学成果，遵循军事教育教学规律和生长军官能力生成规律，以全面质量管理思想为指导，针对课程教学质量理念不够先进、学为中心的教学质保体系不够完善、教学质量闭环螺旋运行还不够高效等问题，在对课程教学质量内涵界定与目标理解的基础上，运用产出导向法和PDCA法对课程教学质保体系进行整体优化，明晰了课程质量观测点与可达可测的过程性评价指标；针对学期课程教学质保体系发现的融入军事元素遇到的实际问题，运用学期PDCA中循环分析解决问题，成功地开展了为战育人牵引下的军事思维等训练；针对单元课程教学质保体系发现的融入思政元素遇到的实际问题，运用单元PDCA小循环及时分析解决问题，成功地开展了课程思政视域下的单元教学设计与实践。案例的实践表明，大学英语课程教学质保系统运行正常，PDCA循环持续质量改进效果明显，进一步提升了大学英语课程对专业人才培养目标的支撑作用。本案例反映了课程教学质量管理的理论基础、关键环节、重要方法、改进路径与实际效果，对相关课程教学质量建设与研究有参考意义。

**案例与分析：**大学英语课程的自主教学质保行动由大学英语课程负责人带领课程教学团队从整体到过程按照“计划—执行—检查—处置”的PDCA循环持续实施。

**（一）教学质保的整体优化。**大学英语课程教学质量是学员学习产出的质量效果，反映课程对专业人才培养目标的支撑度。在学院教学立项重点支持下，我们坚持“学为中心”“产出导向”理念，按照“标准—保障—监控—反馈—改进”体系闭环，开展了高效课堂的探索

实践，成果获得了学院教学成果一等奖。

**1.教学目标与标准。**根据生长军（警）官人才培养方案和《大学英语教学大纲》及教育部《大学英语教学指南》（2020 版），确定教学目标标准：培养生长军（警）官适应职业发展和对外军事交往需要的思想政治、英语能力、批判思维和国际视野。以产出导向法（POA）强化学员中心、能力生成、思政育人的目标效果，制定课程教学计划，教学指导思想加入“立德树人、为战育人”“学员主体、质效至上”“课程育人”等表述，情感态度和价值目标加入“健康审美健全人格”“求实精神”“军人核心价值观”等表述，以实现能力产出与大纲标准要求精准对接。以《中国英语能力等级量表》细化 1-5 学期学员能力的培养标准，按听、说、读、写、译分 5 学期细化量化能力目标，分单元加入能力实训及导学要求，实现能力连贯递进培养。

**2.教学质量保障。**坚持“需求牵引、信息主导、综合配套”，跟踪并及时反映英语教学信息化、智能化条件需求，逐步建实课程线上线下支撑环境。编写配套教材《军事英语实训教程》，贴近职业开展单项能力实训与综合检验，开展中外军事文化与军事思维比较的同时强化军人核心价值观。突出核心价值、道德伦理、批判思维、责任担当，构建人类命运、民族意识、家国情怀、文化自信、人文精神等思政素材库，1-5 学期全面覆盖、整体设计，融入现有课堂教学。建立战地军事英语、非战争军事行动英语等慕课库，供教学选用。综合应用雨课堂、Unipus 高校外语教学平台、itest 大学外语测试与训练系统，自主建设平台上的课件库、情景库、测试题库，实时监控学员自主训练情况，开展针对性指导。授课教员人人参加研训及学术交流活动，提高执教能力。

**3.教学质量监控。**主动接受学院全过程的教学质量信息采集，积极接受专业评估、课程评估、课堂教学评价及教学检查，自主开展集体备课、攻关研课、团队跟课、学员评课、课程教学形势分析等活动，以掌握一线教学质量实情。制定《大学英语分阶段能力分级培养与考核》，全面考核显性能力，全程评估隐性能力，突出形成性考核与交互反馈，宏观管控学员英语能力生成。

**4.教学质量反馈。**畅通渠道接受学、管、保各方反馈信息，通过线上线下英语教学平台形成多元主体协作、多方积极交互氛围，建立“评估—指导—塑造—再评估”循环跟进教学的评效增效路径，加强交互式反馈评效对教学过程效果管控。

**5.教学质量改进。**形成质量监控、评价、反馈、持续改进的闭环管理，针对问题拟制持续改进计划（样表见附表），实施教员学员双轮驱动、活力质效同步提升，培塑课程质量文化。分析教学目标、内容、组织、反馈有机结合的高效英语课堂教学影响因素，形成包括能力产出导效、衔接优化增效、模式创新强效、交互反馈促效的高效大学英语教学理论，为质

量改进提供了科学支撑。应用学科语言整合学习（CLIL）法将军事英语向通用英语渗透、通用英语向军事英语延伸，组织指导学员开展真实语境下的体验交流、认知思维和文化比较训练，使其工具性、人文性和军事性相得益彰、更现特质，实现学员能力训练的学用结合、关联递进、拓展提高。应用任务驱动（TBL）法按照“目标—输入—活动—师生角色—环境”要素设计课堂活动，明确活动主题，设计学员“引—试—做—看—创”教学环节，探索实践基于任务驱动的线上线下混合教学模式，引导学员经历“不会—会—熟练—巩固—提高”过程，通过课堂活力与质效双提升的评价调控，实现了任务主线、教员主导、学员主体的能力内化路径。

**（二）教学质量的学期改进。**结合学院的大学英语 1-5 学期实施的教学安排，质量建设分段实施、滚动推进。

**1.检查。**2021 年秋季学期课程教学自查与质量分析时，发现教学中对融入军事元素、体现为战育人把握不好，如在 *The Surprising Purpose of Travel* 教学中，有的觉得这和学员未来岗位关联不大，只在讲解重要语汇、做中英翻译练习时硬性植入军事或专业方面例句；有的觉得篇章太难，90 分钟只讲授语言点，没有思维互动，学员无精打采。

**2.处置。**经集体备课统一思想，制订持续改进计划，其改进要点是通过优化设计融入军事元素、体现为战育人、激发学习兴趣；主要检测点是 *The Surprising Purpose of Travel* 教学，检测时间是下一年級的授课时间。

**3.计划。**2022 年春季学期，经过集体备课、教员准备，完成了教学设计的优化，引入了战神粟裕将军走到哪研究到哪、日军侵华战争时假扮游客刺探军情、近期军事主题旅游热、国防研学线路等。

**4.执行。**2022 年秋季学期，教学计划投入实施。

**5.检查。**听课发现，教员自加了“今年 8 月阻止外籍人士以旅游为名偷拍我军演”内容，引导了课堂思辨；学员积极参与讨论，教学互动较充分。课后，教员反思，认为军事元素融入恰当、教学效果超过预期；学员反思，认为融入军事元素兴趣来了，语言自然练了，还开阔军事视野、拓展军事思维、增强国防意识，挺好的。

**6.处置。**教学团队一致认为，此次改进总体是成功的，若在内容遴选上、教学组织上作些调整优化效果会更好些，为此梳理好的做法作为正向激励、需完善提高的作为改进的内容都进入下一个 PDCA 循环。

**（三）教学质量的单元改进。**语言训练和综合性任务都围绕同一主题展开，这是大学英语单元教学的的特色与优势。教学团队充分把握这一特点及语言能力生成规律，把单元作为课程教学质量的提升实践点与效果检测点，开展单元的质量改进与提升行动。

**1.检查。**2022年秋季开学第一周，检查单元教学设计时，发现有的思政元素没有融入语言训练而独立实施、有的思政元素混入语言训练生硬，不可能触动学员思想、引发学员情感共鸣。

**2.预警。**为此，在集体备课上发出预警、提醒及时修正，并提出以 *Heroes of our time* 单元为例开展课程思政的教学设计与教学模式创新。

**3.修正。**得益于前期教研与实践成果的积淀，经研究攻关，较好地完成了思政视域下的单元教学设计：一是目标设计，根据课程目标分解，将单元语言目标与思政目标融合在一起，单元教学目标确定为通过“英雄”主题交互式阅读、“Question—Example—Conclusion”的写作、书面及口头交流等训练，提升学员语言技能，引导树立正确的英雄观，激发学员立足本职、为国效力的信心与决心；二是程序设计，按照任务驱动、问题牵引，采用线上线下混合式教学模式，设计课前预习、分析课文、语汇延伸、小组讨论、角色扮演、课后拓展等系列逐级递进的学习任务，以真实情景体验普通人的不平凡壮举，感受英雄、礼赞英雄、学习英雄、思做英雄，开展思政融入知识能力一体训练，实现知识迁移、思维进阶、价值提升；三是评测设计，坚持产出导向、教学评一体，通过综合测试和单元反思，检测思政目标与语言教学目标的同步达成。

**4.实践检验。**教学实施：（1）课前，利用雨课堂等网络平台，发布单元教学目标与任务，上传 *Hero Spirit, The People's Army, Solute to the border guards* 短片，要求学员思考在战时与平时期的英雄与军人的使命担当。（2）课中，组织单元教学活动，从课文标题“*Heroes among us*”入手，通过问题链方式引导学员进行交互式阅读，自然总结出主旨大意与篇章结构方式；归纳文中与英雄及英雄事迹相关的词汇和短语，引出最美逆行者的翻译；翻译习主席在2020年12月31日新年贺词中对平凡英雄的深情礼赞“平凡铸就伟大，英雄来自人民。每个人都了不起！”；播放课前观看的短视频，学员分小组交流分享观点，而后总结初心使命；角色扮演，由学员分组演示文中的三个小故事，通过场景创设引导学员锻炼语言应用能力并体验普通人的不平凡壮举；讲述我院“和平卫士”郁建兴、西南边境自卫防御作战参战学员靳建疆等英雄事迹，总结防化精神，指出英雄确实就在我们身边。（3）课后，学员联系未来岗位及职业发展，采用“Question—Example—Conclusion”结构，写一篇关于英雄的思考，在雨课堂讨论区讨论英雄的真正内涵与宝贵品质。

**5.反思分析。**通过教学双方同时反思的方式组织，检查教学目标达成情况，其中学员反思只谈最深刻的感受与主要问题。学员们感到喜闻乐见又确有收获，认为这种教学模式有时代感、有吸引力，课堂有温度、有思考张力、有亲和力，练会了语言技能技巧，真切感到了英雄就在身边，自然而然地懂得了“每个人只要坚持做有利于他人和社会的事，也可以成为

英雄”的道理。分析认为，该单元教学并没有为思政留出专门时间与板块，通过“英雄”主题下深度融合的方式优化教学模式，从阅读理解输入到语言表达产出，从词汇、句子、段落到真实的语篇交际任务，环环相扣，逐级递进，通过三个普通人也能成为英雄的小故事，使思政目标和语言教学目标融为一体，助力了教学目标达成；单元语言教学中，教学双方都感受到了真善美，感受到了心灵净化与意识强化，这就是课程思政的如春在花、如盐化水的实践真实体验，是教学质量提升的实际验证。

**6.处置。**梳理经验做法进入下一个 PDCA 循环。

**案例反思：**课程教学团队积极自主质保行动是任何院校都喜闻乐见的事，通过课程可以把所有教员发动起来参加教学质量建设，进而可以牵动学、管、保各方的一致质保行动，进而培塑“自觉、自省、自律、自查、自纠”的质量文化，这就是此案例的价值与意义所在。此案例，从课程的视角真实记录了课程教学团队积极自主质保行动的几个片断（不难看出其中客观存在的全员性），也真正展示了全面质量管理理论与“学为中心、产出导向”核心理念应用，还真切反映了学院教学质保体系的建设与运行状态。案例本身，加深了我们三点认识：

**一是**课程教学应周而复始地运转 PDCA 循环，既要纠正问题又要固化经验，这样能更好地促进教学质量的持续改进。其中，课程大循环是统领，单元小循环是学期中循环、课程大循环的分解和保证，课程教学中必须同时运转大中小三个循环、必须注重优化小循环。

**二是**教学无止境，循环的精髓为追求更好，所以课程教学质量改进必须是不间断地螺旋上升式循环，需要课程教学团队聚智探索、不懈创新。

**三是**通过教学改革立项推动教学质量改进，既易实施又被推崇，应为质量持续改进的主要路径或主要机制之一；通过扶持课程教学团队的自主质保行动，进而培塑“自觉、自省、自律、自查、自纠”的质量文化，也应为质量持续改进的主要路径或主要机制之一。

附表：

大学英语课程质量分析与持续改进计划表

学员情况		起始时间	
授课教员		基本教材	
教学平台		教学评价	
上次质量改进计划及实施情况对照	计划要点		
	实施情况		
教育教学质量分析	教学目标达成分析		
	教学成果经验做法		
	主要问题		
质量持续改进计划	计划要点		
	检验要求		
参加人		课程负责人	

年 月 日